

n  
eu  
ner  
haus

du bist wichtig

# neunerhaus – ein Überblick

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Vision

Eine inklusive Gesellschaft, in der alle Menschen Zugang zu Wohnen, Gesundheitsversorgung, sozialem Leben, Bildung und Arbeit haben.

Mit unserer Arbeit Zugänge zu schaffen für Menschen die strukturell benachteiligt sind oder ausgegrenzt werden. Jenen Menschen, die obdach-, wohnungslos oder nicht versichert sind, wenden wir uns dabei besonders zu.

Wir entwickeln und vertreten Lösungen, die den Zusammenhalt in unserer Gesellschaft fördern.

Wir zeigen, dass Veränderung machbar ist und wir gemeinsam an einer inklusiven Gesellschaft arbeiten können.



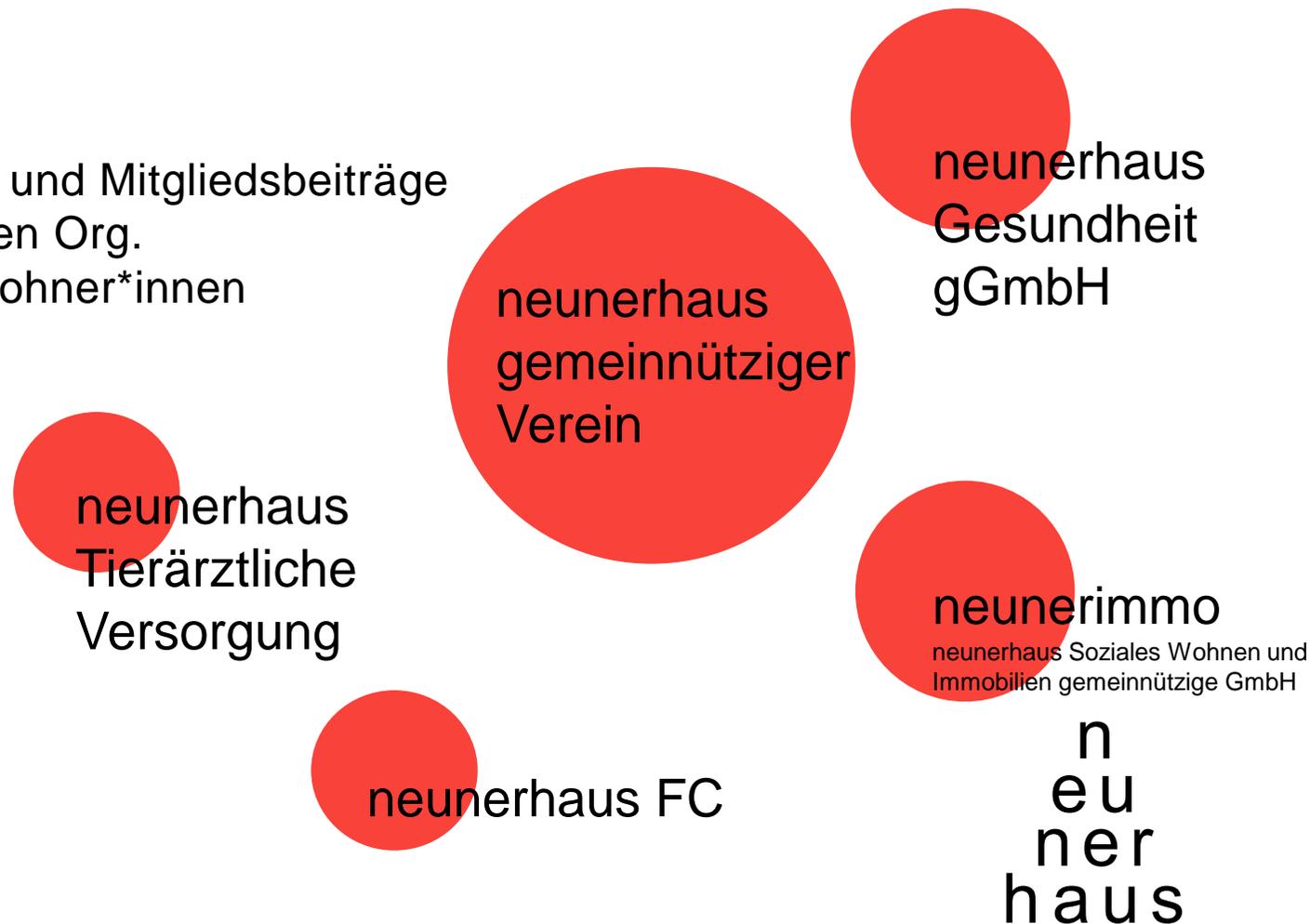
du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Überblick

gegründet im Jahr 1999  
heute: rund 250 angestellte & 50 ehrenamtliche  
Mitarbeiter\*innen

Finanzierung (2023):  
60% Öffentliche Mittel  
23% Spenden, Vermächtnisse und Mitgliedsbeiträge  
12% Leistungen in verbundenen Org.  
4% Nutzungsentgelte der Bewohner\*innen  
1% Sonstiges



du bist wichtig

# Kontext

## Wohn- und Obdachlosigkeit

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Haben Sie gewusst, dass...



- rund 20.000 Menschen in Österreich obdach- oder wohnungslos sind. Umgerechnet eine ganze Kleinstadt.
- 25% aller wohnungslosen Menschen in Österreich unter 29 Jahre alt sind?
- Wohnungs- oder Obdachlosigkeit oft unsichtbar ist und auch Familien mit Kindern betrifft?

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Definition von Obdach- und Wohnungslosigkeit

**Obdachlos** sind Menschen:

- ohne eine Unterkunft, die auf der Straße leben, an öffentlichen Plätzen wohnen, die sich in Parks oder unter Brücken etc. aufhalten.
- die keinen festen Wohnsitz haben und in Notschlafstellen oder anderen niederschwelligen Einrichtungen übernachten.

Als **wohnungslos** gelten:

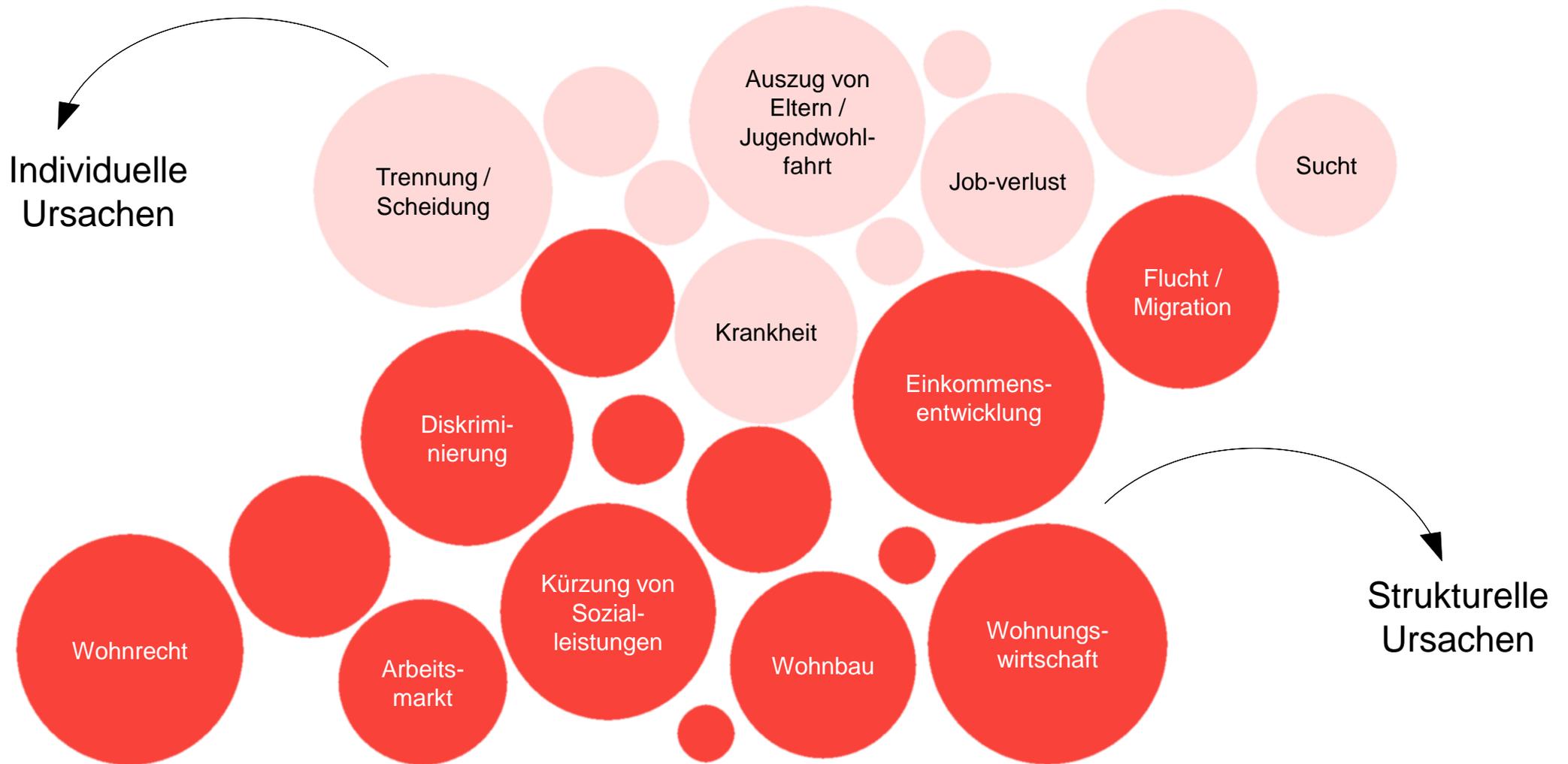
- Menschen in Dauereinrichtungen der Wohnungslosenhilfe oder in ambulanter Wohnbetreuung.
- Menschen in Einrichtung, in denen die Aufenthaltsdauer begrenzt ist und in denen keine Dauerwohnplätze zur Verfügung stehen z. B. Asyle, Übergangswohnheime, Gastarbeiterquartiere oder Herbergen.
- Frauen und Kinder in Frauenhäusern.
- Menschen, die zur Zeitpunkt einer Entlassung aus Institutionen z. B. Spitälern oder Gefängnissen, kein Wohnplatz haben.

(Quelle: Definitionen der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe (BAWO))

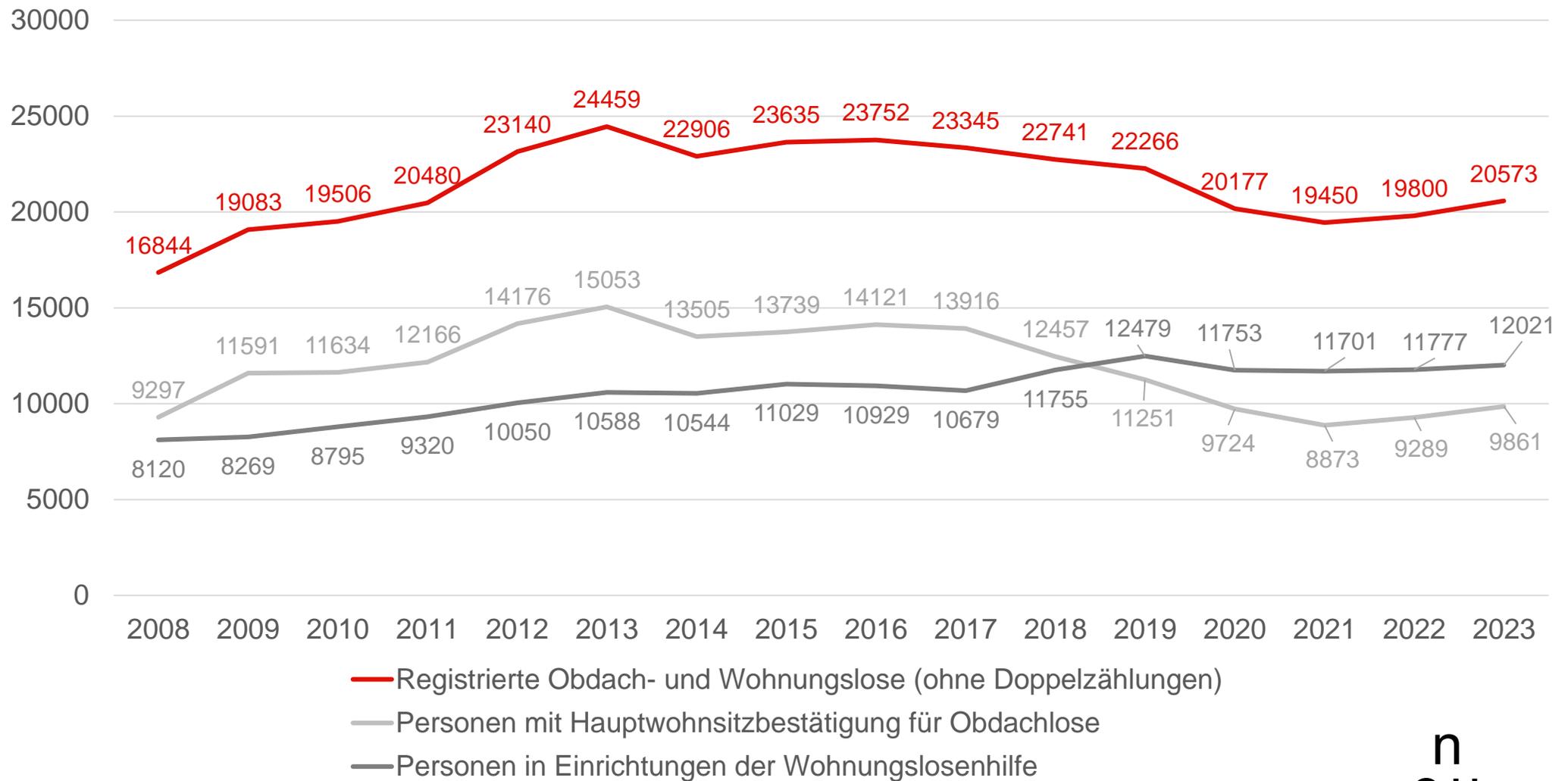
du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Ursachen von Obdach- und Wohnungslosigkeit



# Registrierte Obdach- und Wohnungslosigkeit in Österreich



(Quelle: Statistik Austria (2024) Aktualisierte Kennzahlen zu registrierte Obdach- und Wohnungslosigkeit)

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Wohnungslosigkeit in Zahlen



**20.573** wohnungslose Menschen in Österreich (2023)

**+22%** seit 2008

**11.400 (55%)** davon in Wien

Von den obdach- oder wohnungslos registrierten Menschen in Österreich sind...

...68 % männlich

... die meisten (42 %) zwischen 25 bis 44 Jahre alt.

Nicht abgebildet in den Zahlen sind Menschen, die verdeckt wohnungslos sind. Das betrifft häufig u.a. Frauen, junge Erwachsene und nichtanspruchsberechtigte Personen.

(Quelle: Statistik Austria (2024) Aktualisierte Kennzahlen zu registrierte Obdach- und Wohnungslosigkeit)

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Multiple Krisensituationen

...haben die Lebenslagen von vielen Menschen prekariert.

- Pandemie
- Ukraine-Krieg
- Teuerungen und Inflation (Wohnkosten, Energiekosten, Lebensmittelkosten)
- Klimakrise

Menschen, die von Armut und/oder Wohnungslosigkeit betroffen sind, sind von den Krisenfolgen am stärksten betroffen.

Annahme: Als Folge der aktuellen multiplen Krisen wird die Gruppe der armutsbetroffenen bzw. wohnungslosen Menschen zukünftig größer werden.

Wohnen

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Wohnhäuser



Billrothstraße, 1190  
41 befristete Wohnplätze  
für junge Erwachsene zur  
kurzfristigen Überbrückung  
einer akuten Obdach- oder  
Wohnungslosigkeit  
(„Chancenhaus“)

du bist wichtig



Hagenmüllergasse, 1030  
79 Wohnplätze  
Stationär betreutes  
Wohnen für Männer,  
Frauen und Paare



Kudlichgasse, 1100  
59 Wohnplätze  
Stationär betreutes  
Wohnen für Männer,  
Frauen und Paare.

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Wohnhäuser im Überblick

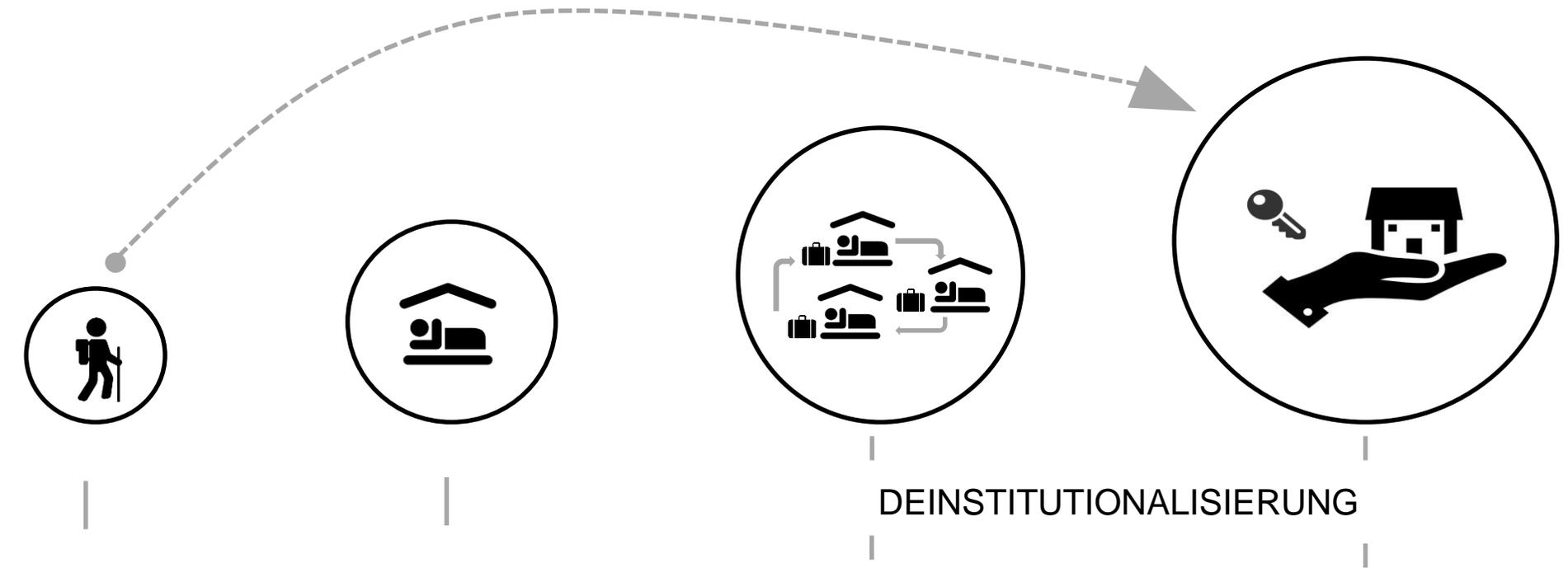
- 2023: 262 Personen in neunerhaus Wohnhäusern
  - davon 99 Frauen und 163 Männer
- Eigene Wohnung mit eigenem Schlüssel, wo möglich mit eigener Küche und eigenem Badezimmer, Haustiere erlaubt, akzeptierende Haltung ggü. Substanzkonsum
- Unterstützungsangebote
  - vor Ort: Soziarbeit, Assistenz für Wohnen und Alltag, Peer Arbeit
  - zusätzlich: neunerhaus Mobile Ärzt\*innen, Psychosoziale Dienste, andere mobile soziale Dienste, Ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen
- Aktivitäten in den Häusern
  - Kochworkshops, Sommerfeste, Flohmärkte, Ausflüge, Gärtnern, etc.



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Housing First

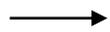


Obdach- oder  
Wohnungslos

Notquartier

Übergangswohnen

Eigene Wohnung



Housing First - Die Wohnung zuerst

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Housing First und Mobil betreutes Wohnen (HFMB)

Drei neunerhaus Housing First und mobile Betreuung Teams unterstützen Menschen in ihren eigenen Wohnungen.

Interdisziplinäre Teams: Sozialarbeiter\*innen, Peer-Mitarbeiter\*innen, Mitarbeiter\*innen für psychosoziale Gesundheit

2023: 1.076 Personen in 513 Haushalten betreut



- Housing First: internationales Erfolgskonzept, 2012 von neunerhaus und dem FSW nach Wien gebracht:
- „Die eigene Wohnung zuerst“, Hilfe auf Augenhöhe
  - so rasch wie möglich eine Wohnung mit eigenem Mietvertrag
  - dazu: sozialarbeiterische Unterstützung nach Bedarf
  - Langfristige, nachhaltige Lösung, um Wohnungslosigkeit zu beenden

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Eine zweite Chance für Helmut F.



<https://youtu.be/GFW3640a14g>

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerimmo

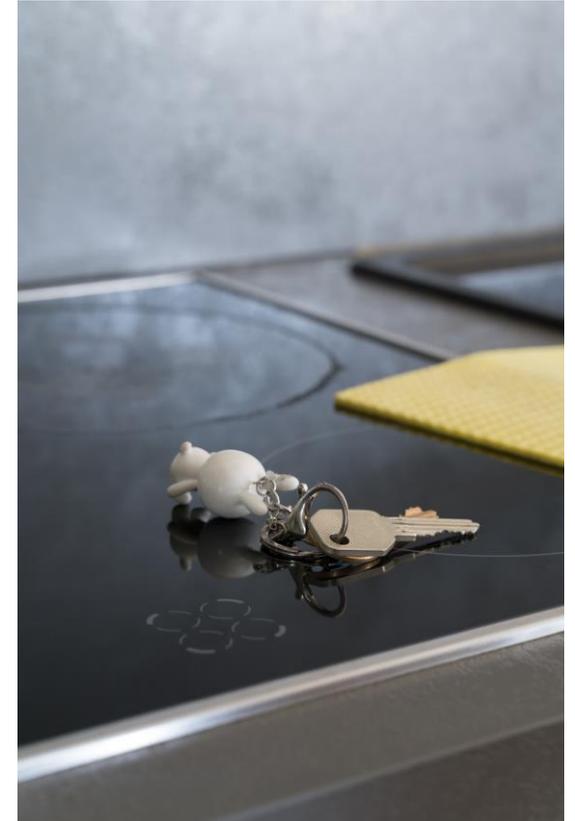
neunerimmo: Tochterunternehmen; Brückenfunktion zwischen Immobilienwelt und Sozialorganisationen

neunerimmo vermittelte und vermietete bereits mehr als 450 Wohnungen seit seiner Gründung. Über 1.000 Menschen wieder in ein eigenes Zuhause, darunter 430 Kinder.

Bietet Soziale Wohnungsverwaltung und gemeinsam mit neunerhaus und anderen Sozialorganisationen umfassende Sozialarbeit.

Professionelles Mietenmonitoring fördert Wohnstabilität und Mietsicherheit.

neunerimmo ist auch Partnerin in der Entwicklung von innovativen Bauprojekten, um Wohnraum auf die Bedürfnisse armutsbetroffener Menschen anzupassen.



neuner  
immo

Gesundheit

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Obdach-/Wohnungslosigkeit und Gesundheit

**Armut beziehungsweise Wohnungslosigkeit macht krank.** Obdach- und Wohnungslosigkeit ist eine psychische und eine physische Belastung für die betroffenen Menschen.

Armut- und ausgrenzungsgefährdete Menschen sind **doppelt so oft von mehrfacher gesundheitlicher Beeinträchtigung** betroffen.

**Wohnungslose Männer verlieren etwa 20 Lebensjahre** gegenüber dem Durchschnitt.

Zugang zu Gesundheitsangeboten ist für die Zielgruppe erschwert:

- Strukturelle Hindernissen z. B. fehlende Krankenversicherung, Hochschwelligkeit und Komplexität des Systems
- Individuelle Barrieren z. B. Sprachbarrieren, negative Erfahrungen in der Vergangenheit

(Quelle: BMSGPK (2023) Kennzahlen zu Lebensbedingungen 2021)

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Warum sind Menschen nicht krankenversichert?

Laut Schätzungen gibt es **zehntausende Menschen in Österreich ohne Krankenversicherung** – exakte Zahlen sind schwer zu erheben.

Das betrifft:

- arbeitslose Menschen, die eine Meldefrist versäumen
- Personen ohne Anspruch auf Arbeitslosengeld oder Notstandshilfe
- arbeitslose EU-Bürger\*innen, Asylwerbende ohne Grundversicherung oder Menschen, die „schwarz“ arbeiten müssen
- mitversicherte Partner\*innen nach einer Scheidung oder einem Todesfall
- Menschen, die keine Sozialhilfe erhalten und sich keine Selbstversicherung leisten können
- Menschen, die sich aus Gründen wie die Komplexität des Systems oder Stigmatisierung nicht trauen, Sozialhilfe und damit Versicherungsschutz zu beantragen, obwohl sie Anspruch darauf haben
- Kinder von nichtversicherten Eltern

# neunerhaus Gesundheitsangebote

neunerhaus bietet seit 2006 ein medizinisches Angebot für wohnungs-/obdachlose und nicht versicherte Menschen an, kostenlos und bei Bedarf anonym.

neunerhaus Gesundheitszentrum und neunerhaus Mobile Ärzt\*innen versorgen jährlich rund 6.000 Menschen medizinisch.

Multiprofessionelles Team: Allgemeinmediziner\*innen, Sozialarbeiter\*innen, Ordinationsassistent\*innen, Peer-Mitarbeiter\*innen, Gesundheits- & Krankenpfleger\*innen, Zahnärzt\*innen, Zahntechniker\*innen & Zahnärztliche Assistent\*innen.

Bei Sprachbarrieren unterstützt Videodolmetsch mit Übersetzung in über 50 Sprachen.

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Arztpraxis

Medizinische Leistungen in Arztpraxis:  
Akutversorgung, langfristige therapeutische  
Begleitung, diagnostische Abklärung, Koordination  
weiterer Behandlungen im stationären Bereich.

Ärzt\*innen nehmen sich Zeit für Behandlung und  
Beratung, arbeiten interdisziplinär.

Durch enge Zusammenarbeit mit Netzwerk von  
Fachärzt\*innen, Labors und Kliniken werden  
weiterführende Untersuchungen/Behandlungen  
organisiert.

2023 wurden fast 1.800 Patient\*innen in der  
Arztpraxis behandelt (84% davon ohne  
Krankenversicherung).

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# Personenzentrierte Pflege

Pflegebedarf der Zielgruppen ist hoch. Für Menschen ohne Krankenversicherung gibt es kaum Pflegeangebote in Wien.

Im neunerhaus Gesundheitszentrum arbeiten drei diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\*innen.

2022 gab es über 2.000 Pflegekonsultationen.

Themen und Bedürfnissen, die das Team abdeckt:  
Wundversorgung, Inkontinenz, Immobilität,  
Gesundheitsförderung, Schmerzmanagement,  
Begleitung bei chronischen Erkrankungen.

Team leistet auch Beziehungs- und Vertrauensaufbau  
durch respektvollen Umgang, vorurteilsfreie  
Behandlung und Einbindung in Entscheidungen.

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Zahnarztpraxis

Team: ehrenamtliche Zahnärzt\*innen,  
Zahntechniker\*innen und angestellte zahnärztliche  
Assistent\*innen

Leistungen: Beratungen, Schmerzbehandlung,  
Wurzelbehandlungen, Füllungen, Zahnprothesen und  
Sensibilisierung für Zahngesundheit und -pflege.

Bei Bedarf: sozialarbeiterische Beratungen im  
Gesundheitszentrum

Im Jahr 2023 wurden 2.087 Patient\*innen in der  
Zahnarztpraxis behandelt, darunter 177 Kinder.



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Niederschwellige Sozialarbeit

Das Team der niederschweligen Sozialarbeit, inklusive Peer-Arbeit, ist in das neunerhaus Gesundheitszentrum eingebettet.

Angebot: Entlastungsgespräche, Beratungen, Informations- und Orientierungsgespräche, Begleitungen und Kriseninterventionen.

Komplexere Fallverläufe rund um Themen wie Existenzsicherung, drohende Delogierungen, finanzielle Notlagen sowie die Unterstützung bei der Kontaktaufnahme bei Behörden und Ämtern haben die Arbeit des Teams während der Pandemie geprägt und sind auch nach wie vor Thema aufgrund der aktuellen gesellschaftlichen Herausforderungen.



# neunerhaus Mobile Ärzt\*innen

Die Mobilen Ärzt\*innen sind ein aufsuchendes allgemeinmedizinisches Angebot von neunerhaus und sind in 29 Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe tätig.

Je nach Einrichtung bieten sie: Akutversorgung, Wundversorgung, diagnostische Abklärung von chronischen Erkrankungen, medikamentöse Ersteinstellung, Zimmerbesuche.

Enge Zusammenarbeit mit Anbieter\*innen mobiler sozialer Dienste und anderen nicht-ärztlichen Gesundheitsberufen.

Im Jahre 2023 wurden über 2.100 Patient\*innen von den Mobilen Ärzt\*innen behandelt.

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Gesundheitstelefon

Das neunerhaus Gesundheitstelefon wird von den neunerhaus mobilen Ärzt\*innen weitergeführt.

Ärzt\*innen beraten bei Gesundheitsfragen und unterstützen bei der Erstabklärung von medizinischen Bedarfen, geben Orientierungshilfe oder eine ärztliche Einschätzung, ob eine Akutversorgung nötig ist.

Patient\*innen und Mitarbeiter\*innen der Wiener Wohnungslosenhilfe können anrufen und Sprachbarrieren werden mittels Telefondolmetsch überwunden.

Bei Bedarf bietet das Gesundheitstelefon auch eine ärztlichen Begutachtung im Rahmen von Visiten.



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Praxis Psychische Gesundheit

Seit September 2021 bietet neunerhaus eine Praxis Psychische Gesundheit.

Ein interdisziplinäres Team (Sozialarbeit, Psychiatrie, Allgemeinmedizin, Peer-Arbeit, Gesundheits- und Krankenpflege) ist im neunerhaus Gesundheitszentrum für niederschwellige Entlastungsgespräche verfügbar.

Die Gespräche sind professionsfrei, ergebnisoffen, ohne Druck, ein Problem oder einen Bedarf zu definieren oder eine spezifische Lösung zu finden.

2023 fanden über 1.300 Gespräche statt.

häufigste Themen: Gesundheit, Wohnen, Familie  
häufigste Belastungen: Stress, Depression, Ängste

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Praxis Psychische Gesundheit - Teilangebote

## Zeit zum Reden – niederschwelliges Gesprächsangebot

- Mitglieder des interdisziplinären PPG-Teams anwesend 5 Tage die Woche während der Öffnungszeiten des Gesundheitszentrums
- Entlastungsgespräche ohne Zuweisung oder Termin möglich

## Psychiatrische Ordination

- zwei Halbtage die Woche
- nach ärztlicher Zuweisung und Terminvereinbarung

## Gesprächsgruppen

- Offen Reden (für alle offen)
- Frauen Reden (frauenspezifische Gruppe)

## Kontrolliertes Trinken

- Unterstützung zum selbstbestimmten Alkoholkonsum im Einzelsetting

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# Gesellschaft und Teilhabe

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Café

Seit 2018 steht das neunerhaus Café für Inklusion und das Recht aller Menschen auf gesunde Ernährung, körperliches und emotionales Wohlbefinden und Teilhabe, unabhängig vom sozioökonomischen Status.

Multiprofessionelles Team: Sozialarbeiter\*innen, Peer-Mitarbeiter, Schankkräfte, Koch, Koordinatorin Gastronomie, ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen.

Täglich frisch gekochtes Essen, zubereitet aus hochwertigen biologischen, saisonalen und regionalen Produkten – auf Spendenbasis. Mehrere Auszeichnungen im Bio-Bereich (z.B. Bio Gastro Trophy 2022).

Das Café sowie die Grätzeloase davor fördern Kommunikation und Begegnung. Es fungiert als „verlängertes Wohnzimmer“, in dem man ohne Konsumzwang Zeit verbringen kann.



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Café – niederschwellige Sozialarbeit

Sozialarbeiter\*innen und Peer Mitarbeiter leisten: Beziehungs- und Vertrauensaufbau, Informations- & Orientierungsgespräche, Weitervermittlungen, Kriseninterventionen, Entlastungsgespräche, prozessorientierte und interdisziplinäre Beratungen.

Im Jahre 2023 wurden über 5.000 niederschwellige Gespräche durchgeführt.

Das Café ist vor allem in Krisenzeiten wichtige Anlaufstelle für unsere Zielgruppe: Egal ob eine warme Mahlzeit, ein entlastendes Gespräch oder einfach eine nette Unterhaltung in konsumfreier Zone – in Zeiten von steigenden Kosten und Einsamkeit ein besonders wichtiges Angebot.



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Tierarztpraxis

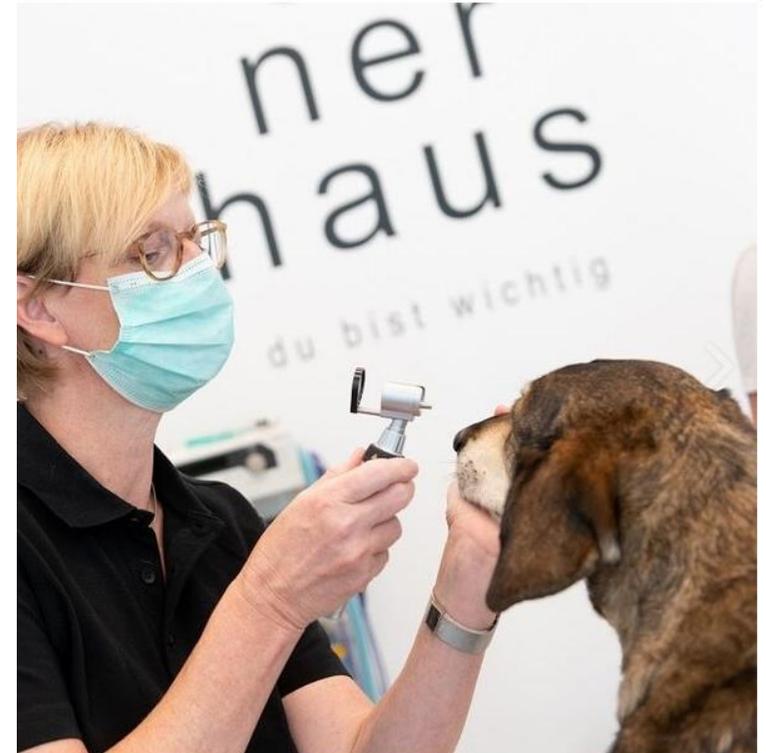
neunerhaus und die Österreichische Tierärztekammer haben die Tierarztpraxis eingerichtet:

- Österreichweit einzigartiges Angebot
- Für alle obdach- und wohnungslosen Menschen in Wien.
- Tierärzt\*innen/ Assistent\*innen sind ehrenamtlich tätig.
- Behandlung ist kostenlos.
- Anmeldung ist nicht erforderlich.

Seit der Gründung 2010 hat sich die Zahl der behandelten Tiere verdreifacht. Insgesamt konnten bisher über 6.000 Tiere betreut werden.

Allein 2023 gab es in der Tierarztpraxis 1.694 Behandlungen.

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Peer Campus

Seit 2018 bildet neunerhaus gemeinsam mit dem Fonds Soziales Wien (ehemalige) Obdach- und Wohnungslose zu Peers der Wohnungslosenhilfe aus.

Im Zertifikatskurs „Peers der Wohnungslosenhilfe“ lernen Peers, ihr Erfahrungswissen im Rahmen der Peer-Arbeit nutzbar zu machen, um andere Betroffene zu unterstützen – wertvolle Inputs für die Wiener Wohnungslosenhilfe und Impulse für den Arbeitsmarkt.

Der Peer Campus bietet auch Weiterbildungen an, die Peers im Job unterstützen. Zudem organisiert der Peer Campus Austausch- und Vernetzungstreffen für Peers, Teams, Führungskräfte und Interessierte.

Peer-Arbeit ist mittlerweile fester Bestandteil der Strategie der Fonds Soziales Wien und in der Wiener Wohnungslosenhilfe gut etabliert.

du bist wichtig

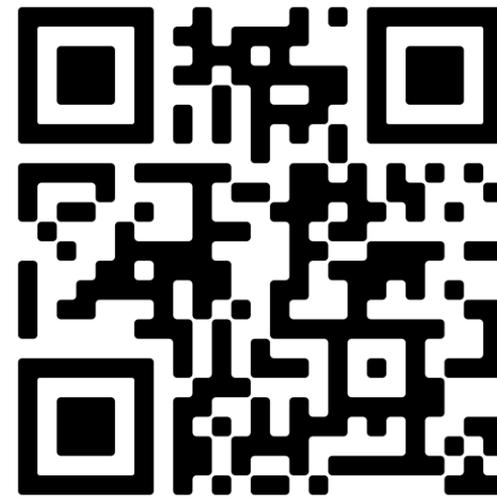


n  
eu  
ner  
haus

# Danke für Ihre Unterstützung!



du bist wichtig



[neunerhaus.at/spenden](https://neunerhaus.at/spenden)

Spendenkonto:

IBAN: AT38 2011 1284 3049 1706



n  
eu  
ner  
haus

du bist wichtig

[www.neunerhaus.at](http://www.neunerhaus.at)